

# *Gebruiksovereenkomst*

## *aNewSpring webapplicatie*

**aNewSpring**  
Kratonkade 21-23  
3024 ES Rotterdam  
The Netherlands  
+31 (0) 10 2447460  
[www.anewspring.com](http://www.anewspring.com)

# Gebruiksovereenkomst

De onderstaande voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de e-learning webapplicatie ("de Webapplicatie") aangeboden door A New Spring BV, statutair gevestigd te Rotterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 24308587 ("A New Spring"). Met de Webapplicatie kunnen opleiders via internet cursussen maken, beheren en distribueren, en deelnemers kunnen deze afnemen via internet. Het bedrijf dat de Webapplicatie in gebruik neemt ("Bedrijf"), doet dat onder deze voorwaarden. Het in de Service Level Agreement bepaalde gaat in geval van een tegenspraak boven deze voorwaarden. Indien daarnaast specifieke afspraken zijn gemaakt tussen Bedrijf en A New Spring ("Addendum") gaan deze boven zowel de Service Level Agreement als deze voorwaarden.

## 1. Toegang tot de webapplicatie

- 1.1. Voor elk gebruik van de Webapplicatie is een account nodig, dat middels een gebruikersnaam en wachtwoord kan worden benaderd. Aan een account zijn één of meer rollen (zoals beheerder, docent / begeleider, ontwerper, auteur of deelnemer) verbonden met bijbehorende rechten, plichten en restricties. Accounts zijn persoonsgebonden en mogen niet worden gedeeld of overgedragen.
- 1.2. A New Spring zal aan Bedrijf één beheerdersaccount beschikbaar stellen. Bedrijf kan via dit beheerdersaccount andere accounts aanmaken, zoals voor deelnemers. Bij elk account dienen de gevraagde identificatie- en contactgegevens van de beoogde gebruiker te worden verschaft. Deze gegevens dienen volledig, correct en actueel te zijn en te blijven gedurende het bestaan van het account. Bedrijf mag toegang tot accounts alleen verschaffen aan de personen wiens gegevens als gebruiker geregistreerd staan.
- 1.3. Alle handelingen die via een beheerder- of gebruikersaccount onder beheer van Bedrijf geschieden, worden geacht onder verantwoordelijkheid en toezicht van Bedrijf te gebeuren, ook indien de gebruiker niet bij Bedrijf werkzaam is.

## 2. Deelnemer licenties voor toegang tot cursussen

- 2.1. Een persoon die als deelnemer aan een cursus de Webapplicatie wil gebruiken, moet als zodanig geregistreerd zijn. Personen kunnen zichzelf registreren via de Webapplicatie. Bedrijf mag personen registreren, maar draagt dan zelf de verantwoordelijkheid voor een correcte registratie.
- 2.2. Voorts is voor het gebruiken van een of meerdere cursussen een in gebruik genomen en geactiveerde licentie benodigd. Een licentie kan voor een of meer cursussen geldig zijn.
- 2.3. Een licentie is in gebruik vanaf het moment dat een deelnemer de mogelijkheid heeft om een cursus te activeren. Ingebruikname is iedere handeling waarmee deze mogelijkheid ontstaat, zoals het koppelen van een deelnemer aan een cursus of een inschrijving door een deelnemer.
- 2.4. Activatie van een licentie vindt plaats bij eerste afname van de eerste cursus door deelnemer of door activatie door de beheerder. De looptijd van de licentie gaat pas in bij de activatie van de licentie. Na de ingebruikname van een licentie heeft de deelnemer 12 maanden om de licentie te activeren.
- 2.5. Een licentie is na activatie geldig voor 12 maanden. Indien een deelnemer na 12 maanden nog steeds toegang heeft tot een of meerdere cursussen wordt telkens een nieuwe licentie geactiveerd voor een periode van 12 maanden. Indien Bedrijf deze automatische verlenging niet wenst kan zij dit voorkomen door de houdbaarheid van een cursus af te stemmen op de licentieduur of door automatisch verlengen uit te zetten in de Webapplicatie.
- 2.6. Licenties zijn na ingebruikname gekoppeld aan deelnemers en niet overdraagbaar, converteerbaar of aanpasbaar.
- 2.7. Om de klant de mogelijkheid te geven gratis demo's te verspreiden is in de Webapplicatie een democursus type beschikbaar met een zeer beperkte set functionaliteit en bepaalde instellingen. Voor dit type cursus worden beperkte gebruikslicenties beschikbaar gesteld die niet in rekening worden gebracht of op de voorraad in mindering worden gebracht.

### 3. Toegangscodes gebruiken

- 3.1. Om cursustoegang te faciliteren zonder dat de deelnemer van tevoren bekend is kan Bedrijf gebruik maken van toegangscodes. Een toegangscade kan door een deelnemer worden gebruikt om via zijn account toegang tot een of meerdere cursussen te krijgen.
- 3.2. Bedrijf kan toegangscodes aanmaken via de Webapplicatie en deze (al dan niet tegen betaling) aan deelnemers beschikbaar stellen. De deelnemer kan een toegangscade binnen 12 maanden na uitgifte in gebruik nemen en activeren conform het vorige artikel.
- 3.3. Een ongebruikte toegangscade die nog niet aan een deelnemer is gekoppeld kan worden verwijderd. Indien de licentie bij deze toegangscade nog niet in gebruik is genomen blijft de afgeschreven licentie beschikbaar voor Bedrijf om door een deelnemer in gebruik te laten nemen.

### 4. Prijzen en betaling

- 4.1. Voor het gebruik van cursussen in de Webapplicatie is per deelnemer per jaar een geactiveerde licentie benodigd, zoals hierboven beschreven. Gebruik door andere type gebruikers is gratis.
- 4.2. Licenties kunnen worden aangeschaft op aanvraag of via de betaalinterface die A New Spring via de Webapplicatie en/of website aanbiedt. De prijzen zijn zoals gemeld ten tijde van aanschaf. A New Spring behoudt zich het recht voor om de prijzen en tarieven aan te passen als omstandigheden daar aanleiding toe geven. Zij zal dit minimaal twee maanden van tevoren aankondigen. Latere prijswijzigingen hebben geen invloed op de waarde van reeds aangeschafte licenties.
- 4.3. (Nog) Niet in gebruik genomen licenties zijn geldig voor onbepaalde tijd gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 4.4. Facturen die niet via de betalingsinterface worden voldaan dienen binnen 14 dagen te worden voldaan tenzij anders is overeengekomen op de betreffende factuur.
- 4.5. Prijzen in euro's zijn uitsluitend geldig indien Bedrijf gevestigd is in de Europese Economische Ruimte. In alle andere gevallen gelden de door A New Spring in Amerikaanse dollars gegeven prijzen. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting.

### 5. Gebruiksvoorwaarden

- 5.1. Bedrijf mag de Webapplicatie en bijbehorende functionaliteiten naar eigen inzicht gebruiken, en gebruikers via hun accounts hun rollen laten uitoefenen, binnen de door A New Spring gestelde grenzen. Al het gebruik dient echter gericht te zijn op het via internet creëren, distribueren en beheren van cursussen of aanvullingen op cursussen.
- 5.2. Gebruikers mogen geen activiteiten ondernemen die de Webapplicatie of achterliggende hardware en software verstoren of onderbreken. Tenzij in het Addendum anders is bepaald, is A New Spring gerechtigd maxima te stellen aan het gebruik van de Webapplicatie wanneer dit gebruik tot onaangekondigd en extreem grootschalig gebruik dan wel disproportionele belasting van de Webapplicatie of achterliggende hard- en software leidt. Gebruik van de gratis demonstratiefunctie dat het demonstreren, evalueren en testen te buiten gaat, zal te allen tijde als disproportioneel worden aangemerkt.
- 5.3. Bij een overtreding van het vorige lid zal A New Spring aan Bedrijf verzoeken passende maatregelen te nemen. Wanneer dat niet gebeurt binnen een redelijke termijn of Bedrijf niet reageert op het verzoek, kan A New Spring zelf maatregelen nemen zoals het verwijderen van opgeslagen data, het afknippen van het dataverkeer of het beperken of blokkeren van de toegang tot de Webapplicatie.
- 5.4. A New Spring is gerechtigd gebruikersaccounts te blokkeren of te sluiten bij een vermoeden van ongeautoriseerd gebruik of gebruik in strijd met deze overeenkomst. A New Spring zal van haar voornemen hiertoe vooraf melding doen en Bedrijf de gelegenheid geven het probleem op te lossen, tenzij niet van A New Spring gevergd kan worden dat zij dit afwacht.

- 5.5. A New Spring behoudt zich het recht voor maatregelen te nemen, zoals verwijderen of ontoegankelijk maken van Klant Content, indien deze Klant Content naar het oordeel van A New Spring onmiskenbaar in strijd is met Nederlands recht. Wanneer A New Spring in een dergelijke situatie conform de Nederlandse wet daartoe verplicht is, mag zij daarna persoonsgegevens van Bedrijf of betrokken gebruikers aan overheidsinstanties of benadeelde derden beschikbaar te stellen. A New Spring zal over het voorgaande vooraf overleg met Bedrijf voeren tenzij dit gezien de urgentie van de zaak van A New Spring niet geveerd kan worden.

## **6. Beschikbaarheid van de Webapplicatie**

- 6.1. A New Spring zal zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid en een snelle responstijd van de Webapplicatie te realiseren, en om toegang te realiseren tot Klant Content, een en ander conform de bij deze Gebruiksovereenkomst behorende Service Level Agreement.
- 6.2. Tenzij het verlies of de schade een gevolg is van een schending van de Service Level Agreement, is A New Spring niet aansprakelijk voor enig verlies of enige schade bij Bedrijf in verband met niet-beschikbaarheid, slechte responstijd of verlies of onbeschikbaarheid van Klant Content, tenzij in de Service Level Agreement of in het Addendum anders is bepaald.
- 6.3. De Webapplicatie bevat koppelingen en integraties met online diensten van onafhankelijke derden, zoals Youtube voor video en Slideshare voor presentaties. A New Spring heeft geen invloed op de wijze van dienstverlening door deze derden, en garandeert niets ten aanzien van hun kwaliteit, beschikbaarheid of responstijd, maar zal zich inspannen de koppelingen en integraties werkend te houden.
- 6.4. A New Spring zal geen kennis nemen van middels de Webapplicatie verzonden of opgeslagen informatie, tenzij het gaat om publiek beschikbare informatie, de kennisneming expliciet overeengekomen is, de kennisneming onvermijdelijk of noodzakelijk is voor het verbeteren van de werking van de Webapplicatie of A New Spring daar krachtens bevoegd gegeven bevel toe verplicht is. In zulke gevallen zal A New Spring zich inspannen de kennisneming tot een minimum te beperken en zal zij geheimhouding betrachten omtrent hetgeen waarvan kennis genomen is.
- 6.5. A New Spring innoveert voortdurend aan de Webapplicatie en aanverwante diensten. De vorm en de aard van de dienstverlening kan daarmee veranderen. Dit is inherent aan Software as a Service. Waar het substantiële aanpassingen betreft, zal A New Spring Bedrijf tijdig informeren en feedback van Bedrijf meenemen. Het besluit om een aanpassing door te voeren, blijft echter geheel voor A New Spring.
- 6.6. A New Spring zal een mogelijkheid aanbieden waarmee Klant Content kan worden geëxporteerd uit de Webapplicatie gedurende de looptijd van de overeenkomst.

## **7. Intellectuele eigendom**

- 7.1. Alle rechten op cursussen en andere content die door Bedrijf of haar gebruikers in de Webapplicatie worden geplaatst ("Klant Content") berusten bij Bedrijf of haar leveranciers/licentiegevers. Bedrijf verleent A New Spring een beperkte licentie op de Klant Content om deze in te zetten voor zover technisch nodig voor de dienstverlening aan Bedrijf en aan haar deelnemers. A New Spring is niet gerechtigd Klant Content voor enig ander doel of enig andere partij aan te wenden.
- 7.2. Behoudens Klant Content berusten de rechten op de Webapplicatie en alle door middel van de Webapplicatie beschikbaar gestelde content ("ANS Content") bij A New Spring en haar leveranciers. A New Spring verleent Bedrijf voor de ANS Content een beperkte licentie tot het gebruik daarvan ten behoeve van het gebruik en het beheer van de Webapplicatie.
- 7.3. A New Spring garandeert dat de Webapplicatie en de ANS Content geen rechten van derden schenden. A New Spring vrijwaart Bedrijf van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.
- 7.4. Bedrijf garandeert dat de Klant Content geen rechten van derden schendt. Bedrijf vrijwaart A New Spring van alle aanspraken die derden ter zake zouden kunnen maken.

## 8. Verwerking van persoonsgegevens

- 8.1. Via de Webapplicatie worden persoonsgegevens van gebruikers verwerkt. Bedrijf garandeert door het invoeren van persoonsgegevens dat zij toestemming of een wettelijke grondslag heeft voor de verwerkingen via de Webapplicatie en vrijwaart A New Spring ter zake voor alle aanspraken van betrokkenen.
- 8.2. A New Spring treedt op als bewerker in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (Wbp) en zal persoonsgegevens van gebruikers alleen verwerken ten behoeve van beschikbaarstelling van de Webapplicatie en bijbehorende dienstverlening (inclusief verbetering van de Webapplicatie), waaronder begrepen de bestrijding van misbruik en andere gevallen waarbij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van deze overeenkomst door A New Spring. In overige gevallen zal A New Spring toestemming van Bedrijf vragen alvorens persoonsgegevens te verwerken. De onderhavige overeenkomst wordt daarmee gezien als een bewerkersovereenkomst tussen Bedrijf en A New Spring.
- 8.3. A New Spring zal adequate en passende beveiligingsmaatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Op verzoek zal A New Spring Bedrijf hierover nader informeren. A New Spring heeft een incident response plan voor situaties waarin derden een beveiligingsmaatregel van de Webapplicatie weten te omzeilen of uit te schakelen en daarmee toegang verkrijgen tot beveiligde persoonsgegevens van gebruikers ("een Datalek"). Meldingen omtrent Datalekken worden als prioriteit 1 conform de Service Level Agreement afgehandeld.
- 8.4. In geval van een Datalek, zal A New Spring Bedrijf hierover zo snel mogelijk informeren. Indien toekomstige wetgeving omtrent datalekken tot een andere of verder gaande plicht voor A New Spring en/of Bedrijf leidt, zal deze clausule worden herzien.
- 8.5. A New Spring garandeert dat er in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en de Service Level Agreement geen persoonsgegevens worden verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte.
- 8.6. Bij uitbesteding van de verwerking of delen van de verwerking van bepaalde persoonsgegevens door A New Spring aan derden blijft A New Spring onverkort verantwoordelijk voor de juiste verwerking van de persoonsgegevens.

## 9. Aansprakelijkheid

- 9.1. A New Spring is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan (a) de waarde van door de tekortkoming niet of niet volledig bruikbare licenties of toegangscode's, (b) schade geleden door betrokkenen in verband met een schending van artikel 8.4 (datalekken) (c) redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, (d) redelijke kosten gemaakt door Bedrijf om nadeel bij deelnemers als gevolg van de tekortkoming te compenseren en (e) redelijke kosten ter voorkoming of beperking van verdere schade.
- 9.2. Nadrukkelijk niet vergoed worden de kosten van herstel of opnieuw tot stand brengen van gegevens, gemiste omzet of gederfde winst.
- 9.3. Er bestaat geen aansprakelijkheid als de oorzaak te herleiden is tot niet of onjuist functioneren van de in 6.3 bedoelde online diensten van onafhankelijke derden.
- 9.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid zal worden uitgekeerd is, wanneer de oorzaak gedekt is door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van A New Spring, het bedrag waarvoor A New Spring verzekerd is, vermeerderd met het eventuele eigen risico van A New Spring. A New Spring zal Bedrijf op eerste verzoek een kopie van de betreffende polis toezenden.
- 9.5. Indien de oorzaak niet verzekerd is of de verzekeraar om welke reden dan ook (anders dan opzet of grove nalatigheid van A New Spring) uitkering weigert, is het maximale bedrag per aanspraak de som van de licenties ingekocht in de zes maanden voorafgaand aan het moment dat de schade zich voordeed, waarbij het totaal uitgekeerde bedrag voor alle aanspraken in enige periode van twaalf maanden nimmer de som van de licenties ingekocht in deze periode zal overschrijden.

## 10. Duur van de overeenkomst

- 10.1. Deze overeenkomst wordt aangegaan op de dag dat het beheerdersaccount bedoeld in 1.2 wordt aangemaakt en loopt dan na een proefperiode van 90 dagen voor onbepaalde tijd. De overeenkomst eindigt wanneer:
- Bedrijf voor verloop van de proefperiode geen bevestiging aan A New Spring verstrekt dat de overeenkomst voortgezet moet worden; of
  - Bedrijf de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden, waarbij de overeenkomst doorloopt tot de laatste licentie is verlopen; of
  - A New Spring de overeenkomst na start van de onbepaalde-tijd periode schriftelijk opzegt met inachtneming van een termijn van 12 maanden, waarbij de overeenkomst na deze periode doorloopt tot de laatste licentie is verlopen maar Bedrijf vanaf de datum van beëindiging (twaalf maanden na de schriftelijke opzegging) geen licenties meer kan kopen of nieuwe licenties meer kan verlenen.
- 10.2. Zowel Bedrijf als A New Spring mag deze overeenkomst per direct en zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk voor de toekomst beëindigen indien:
- de wederpartij surseance aanvraagt of wordt verleend;
  - de wederpartij faillissement aanvraagt of failliet wordt verklaard;
  - de wederpartij ook na een redelijke termijn na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen;
  - de wederpartij gedurende een periode van meer dan veertien dagen ten gevolge van overmacht (uitgezonderd onmacht om betalingsverplichtingen na te komen) tekort is geschoten bij haar verplichtingen.
- 10.3. Na beëindiging van deze overeenkomst, ongeacht de reden, is A New Spring gerechtigd na de datum waarop de laatste licentie afloopt alle Klant Content te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts op te heffen. A New Spring is niet verplicht in dat geval Bedrijf een kopie van Klant Content te verschaffen maar zal de in 6.6 bedoelde optie tot en met de laatste dag van de looptijd beschikbaar houden.
- 10.4. Aangekochte maar niet in gebruik genomen licenties alsmede gedeeltelijk bestede licenties worden niet gerestitueerd, behalve wanneer de overeenkomst wordt beëindigd op grond van een toerekenbare tekortkoming van A New Spring.

## 11. Wijzigingen van de overeenkomst

- 11.1. A New Spring mag deze gebruiksovereenkomst op ieder moment wijzigen, mits zij de wijzigingen minstens 6 maanden voor geplande inwerkingtreding schriftelijk aan Bedrijf mededeelt.
- 11.2. Indien Bedrijf een wijziging niet wenst te accepteren, dient Bedrijf de overeenkomst te beëindigen voor het einde van deze periode. De dienstverlening loopt dan door tot de laatste licentie is verlopen, doch steeds onder de oude gebruiksovereenkomst. De aanschaf van nieuwe licenties na datum van inwerkingtreding zal worden opgevat als instemming met de wijzigingen.

## 12. Overige bepalingen

- 12.1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2. Eventuele geschillen die niet in der minne kunnen worden geschikt, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement Rotterdam.
- 12.3. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van de Overeenkomst bestaan.
- 12.4. Indien een bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke overeenkomst gestalte wordt gegeven.

- 12.5. De door A New Spring ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie, administratie en gedane metingen gelden als dwingend bewijs, tenzij Bedrijf tegenbewijs kan leveren.
- 12.6. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook communicatie per e-mail, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 12.7. Bedrijf mag zijn rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst slechts overdragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van A New Spring, behalve bij overdracht van de gehele onderneming of het betrokken onderdeel daarvan.
- 12.8. A New Spring mag relevante rechten en verplichtingen echter zonder nadere toestemming overdragen aan een derde die de relevante dienstverlening van haar overneemt.
- 12.9. Partijen zijn in overleg gerechtigd de andere partij als referentie te noemen en daarbij in overleg en op aanwijzing van de andere partij handelsnamen en woord- en beeldmerken te gebruiken. Partijen mogen daarbij echter geen misleidende voorstelling van zaken geven.

### **13. Wederverkoop van de Webapplicatie**

- 13.1. Bedrijf mag derden autoriseren accounts te gebruiken in het kader van wederverkoop (reselling) van de Webapplicatie.
- 13.2. Deze derden zijn klanten van Bedrijf en niet van A New Spring. Deze derden dienen dan ook door Bedrijf te worden gebonden aan contractuele voorwaarden die substantieel overeenkomen met de onderhavige voorwaarden maar waarbij duidelijk is dat Bedrijf de partij is die jegens deze derden aansprakelijk is voor tekortkomingen, ook indien deze tekortkomingen aan A New Spring toerekenbaar zijn.
- 13.3. Bedrijf dient zelf de voor licenties benodigde bedragen te incasseren bij haar klanten. A New Spring zal de voor licenties verschuldigde bedragen altijd direct incasseren bij Bedrijf, ongeacht of haar klanten de aan Bedrijf verschuldigde bedragen reeds hebben voldaan.
- 13.4. Bedrijf vrijwaart A New Spring van alle aanspraken van haar klanten in verband met deze overeenkomst. Bedrijf kan dergelijke aanspraken vervolgens verhalen op A New Spring binnen het bepaalde van artikel 9 (Aansprakelijkheid).
- 13.5. Bedrijf is geautoriseerd bij de wederverkoop de handelsnaam, merken en logo's van A New Spring te gebruiken om de Webapplicatie en haar leverancier te identificeren, maar mag zich niet voordoen als A New Spring of vertegenwoordiger daarvan.
- 13.6. A New Spring zal deze derden niet direct benaderen tenzij met toestemming van Bedrijf of indien dringende redenen dit noodzakelijk maken. Indien Bedrijf de overeenkomst beëindigt verkrijgt A New Spring het recht deze derden direct te benaderen om ze een aanbod voor contractovername door A New Spring of een andere reseller te doen.